

# VHD

hulp centraal



| Particuliere Alarmcentrale VHD

## Veiligheid

## Veiligheid

Als gecertificeerde particuliere alarmcentrale (**PAC nummer: 151**) ondersteunen wij u en uw klanten met veiligheid. Wij zorgen voor een adequate opvolging van (urgente) meldingen op het gebied van overval, brand en inbraak. Door middel van ons cameratoezicht worden beelden geanalyseerd. Daarnaast monitoren en detecteren wij in onze particuliere alarmcentrale ongewone situaties en volgen deze op. Met gekwalificeerde medewerkers zorgen wij voor een professionele aanpak waarbij snelle opvolging en klantgerichtheid centraal staan.



Ministerie van Justitie en Veiligheid

PAC- NUMMER 151 - VHD

## Veiligheid

De verschillende soorten dienstverlening:

### VEILIGHEID

- > **(URGENTE) ALARMMELDINGEN**  
Direct hulp en opvolging bij overval, brand-,  
Inbraak- of andere urgente meldingen.
- > **CAMERABEWAKING**  
24/7 toezicht en hulp bij onraad.
- > **PERSONENALARMERING**  
Loneworker
- > **VOERTUIGBEVEILIGING**  
Adequate opvolging bij autodiefstal.



(Urgente) alarmmeldingen

## (Urgente) Alarmmeldingen

De alarmcentrale is het verlengstuk van uw alarmsysteem. Snelle en adequate opvolging is essentieel. Daarom maken wij samen met u duidelijke afspraken over de opvolging. Onze gecertificeerde medewerkers pakken vervolgens iedere alarmmelding zorgvuldig op zoals met u afgesproken. 24/7 staan wij klaar met de juiste opvolging.



Deze sticker ontvangt u van ons en is bestemd voor de bedrijfspanden die wij beveiligen. Bewezen is dat dit een afschrikkende werking heeft.



Particulieren ontvangen van ons een pas. Op deze pas staat alle benodigde informatie in geval van een alarmmelding.



### Overval

Indien er wordt gealarmeerd met een overvalalarm zorgen wij voor een adequate opvolging. Wij verifiëren het alarm en schakelen de politie of achterwacht in. Overvalalarmeringen hebben bij onze een hoge prioriteit. Daarom maken wij met u duidelijke afspraken over de opvolging.

### Inbraak

Bij een alarmering van het inbraaksysteem kijken wij direct wat er aan de hand is. Met een goede verificatie besluiten wij wel of niet de politie of achterwacht in te schakelen. Snelle en adequate opvolging is essentieel. Daarom maken wij samen met u duidelijke afspraken over de opvolging.

### Brand

In geval van een brandmelding werken wij volgens het VEBON-NOVB protocol dat in samenspraak met de VEBON-NOVB, Verbond van Verzekeraars en Brandweer Nederland is opgesteld. Het protocol geeft aan onder welke voorwaarden een brandmelding kan worden doorgeschakeld naar de Regionale Alarm Centrale. Doordat onze medewerkers zich houden aan dit protocol wordt er niet onnodig gebruik gemaakt van de inzet van de brandweer en is er ten alle tijden hulp.

Brandweer Nederland beschouwt het VEBON-NOVB protocol als een goede basis voor betrouwbare doormeldingen van brandalarmen.



Video

Uw videoalarmstelsel wordt naadloos aangesloten op onze particuliere alarmcentrale. In geval van een melding bekijken wij direct de beelden en zorgen wij voor de juiste hulp. Dit kan zijn door het inzetten van een beveiligingsbedrijf, maar ook door het inzetten van politie met Live View. Hieronder leest u de verschillende mogelijkheden op gebied van camerabewaking.

### Video verificatie (met Live View)

Het alarmsysteem geeft een signaal af wanneer er onraad is. Met videoverificatie bekijkt VHD direct de camerabeelden. Mochten wij een afwijking zien, zijn wij ook direct in staat te schakelen met de politie door middel van Live View.

### Videosurveillance

Met de videosurveillance van VHD kunnen wij op afgesproken tijdstippen vanuit de alarmcentrale virtueel meekijken in en rondom uw terrein en pand. Zo kunt u de fysieke surveillancedienst beperken en kosten besparen. Met deze dienst kunt u uw terrein en pand preventief beveiligen.



#### Live View

Met de aansluiting op Live View kunnen wij bij onraad direct de politie laten meekijken met de camerabeelden. Zij kunnen aan de hand van die beelden een inschatting maken van het incident: Hoe veel overvallers zijn er? Zijn ze gewapend? Zijn er gewonden? Is er een ambulance nodig? Tijdens het inzetten van Live View geeft de politie aan welk camerastandpunt zij nodig hebben om de situatie goed in te schatten. Door de samenwerking tussen de particuliere alarmcentrale en de politie kan er snel en slim worden gereageerd.





# Personenalarmering



# VHD

hulp centraal

## Personenalarmering

Wij verzorgen zowel de opvolging voor medische als voor niet medische personenalarmering. Dag en nacht kunnen hulpbehoevenden, alleenwerkers, bedrijfshulpverleners bij agressie en geweld VHD alarmeren. VHD verwerkt de noodoproep en als blijkt dat hulp nodig is schakelen we direct een hulpdienst of achterwacht in.



# Voertuigbeveiliging



# VHD

hulp centraal

## Voertuigbeveiliging

Met VHD als particuliere alarmcentrale heeft u directe opvolging wanneer een voertuig gestolen wordt. Wij staan in direct contact met de politie en schakelen hen in wanneer nodig. Door de professionele en adequate opvolging van VHD is snelle hulp gegarandeerd.

### Track and trace

Met track and trace systemen is het mogelijk het voertuig te volgen en te lokaliseren. Met deze informatie kunnen wij de hulpdienst voorzien van de juiste informatie. Waardevolle informatie die van groot belang is om het voertuig snel op te sporen.



# Combinatie dienstverlening VHD



## Combinatie bestaande diensten VHD

Naast particuliere alarmcentrale zijn we al jarenlang reguliere alarmcentrale. Deze kennis en ervaring zetten we ook in, in deze dienstverlening. Zo kunnen wij bij een gestolen voertuig gebruik maken van ons netwerk door het inzetten van vervangend vervoer, overal in Europa. En kunt u na een inbraak gebruik maken van ons reparatie- en onderhoudsnetwerk. Zo kunt u de schade direct laten herstellen.





## Over VHD

VHD, gevestigd in Deventer, is een onafhankelijke alarmcentrale en al ruim 50 jaar gespecialiseerd in auto, reis- en zorghulpverlening in binnen- en buitenland. Daarnaast kunt u bij VHD terecht voor de juiste opvolging in geval van een alarmmelding bij inbraak, brand of overval. Ook biedt VHD een totaaloplossing voor reparatie en technisch onderhoud aan gebouwen, bedrijven en woningen.

Deze verschillende soorten dienstverlening doen wij uit naam van tal van organisaties. Wij bieden u een uitgebreid pakket aan diensten op het gebied van mobiliteit, zorg, reparatie & onderhoud, 24/7 klantcontact en veiligheid (particuliere alarmcentrale). Hoe divers de hulpvraag en oplossing ook zijn, ze hebben allemaal hetzelfde uitgangspunt: bij VHD staat HULP centraal. Met meer dan 200 medewerkers staan wij 24/7 voor u en uw klanten klaar.

### **VHD werkt onder andere voor:**

schadeverzekeraars, zorgverzekeraars, volmachtkantoren, installateurs, winkelketens (retail), woningbouwverenigingen, autofabrikanten, autoleasebedrijven, autodealerholdings, zorginstellingen en overheidsinstanties.

## Waarom kiezen voor VHD als particuliere alarmcentrale?

- 1 Meerdere dienstverlening afnemen bij één partij**

VHD is de enige alarmcentrale in Nederland met een particuliere alarmcentrale. Zo kunt u meerdere dienstverlening beleggen bij één partij.
- 2 Met 9+ klantgericht en echte hulpverleners**

Met onze 9+ filosofie zijn we klantgerichtheid en echte hulpverleners. Met empathisch vermogen helpen wij op cruciale momenten.
- 3 Goede telefonie prestaties (SLA)**

Snel opnemen is van belang bij de keus van een alarmcentrale. Zeker bij Personenalarmering is dit cruciaal. We staan bekend om de goede telefonieprestaties en spreken deze dan ook graag met u af.

Mocht u nog vragen hebben?

Wij staan u graag te woord!



 John van der Loo



 Bart Berg



 Jelte Posthumus



 Rushdie Ramsoedh



 Mary Damhoff



 Jan Willem Stet

Team Verkoop  
verkoop@vhd.nl