

FEITEN & CIJFERS

ZOMER 2024

Het was een prachtige sportzomer met de Olympische Spelen in Frankrijk, het EK in Duitsland en de Tour de France in Italië/Frankrijk. Toch zagen we op dat vlak niet veel bijzonderheden. Reizigers waren goed geïnformeerd en kozen voor andere routes. Ook op andere vlakken was het een zomer zoals we deze herkennen. Toch is één ding zeker: we mochten ook dit jaar weer veel mensen op weg helpen!

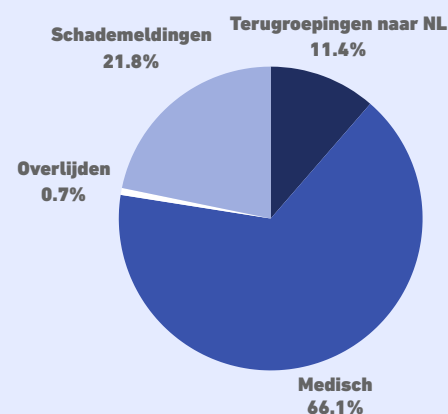
Opvallend deze zomer: het aantal campermeldingen steeg flink. We merken dat niet alleen pensionado's, maar ook steeds meer jongere gezinnen met de camper op pad gaan. Op de afdeling Reis & Zorg merken we ook dat steeds meer mensen gevaarlijke sporten beoefenen, waarbij de verwondingen ernstiger kunnen zijn en veel mensen vaak onvoldoende verzekerd zijn. Tevens merkten we op dat er steeds meer ouderen op vakantie gaan die vaak minder goed voorbereid zijn en minder communicatiemiddelen tot hun beschikking hebben. Ook kregen we meer meldingen binnen van psychische klachten op reis.

LEEFTIJD JONGSTE HULPBEHOEVENDE 4 maanden

LEEFTIJD OUDSTE HULPBEHOEVENDE 93 jaar

GEMIDDELDE LEEFTIJD HULPBEHOEVENDE 44 jaar

SOORTEN MELDINGEN REIS & ZORG



+7%



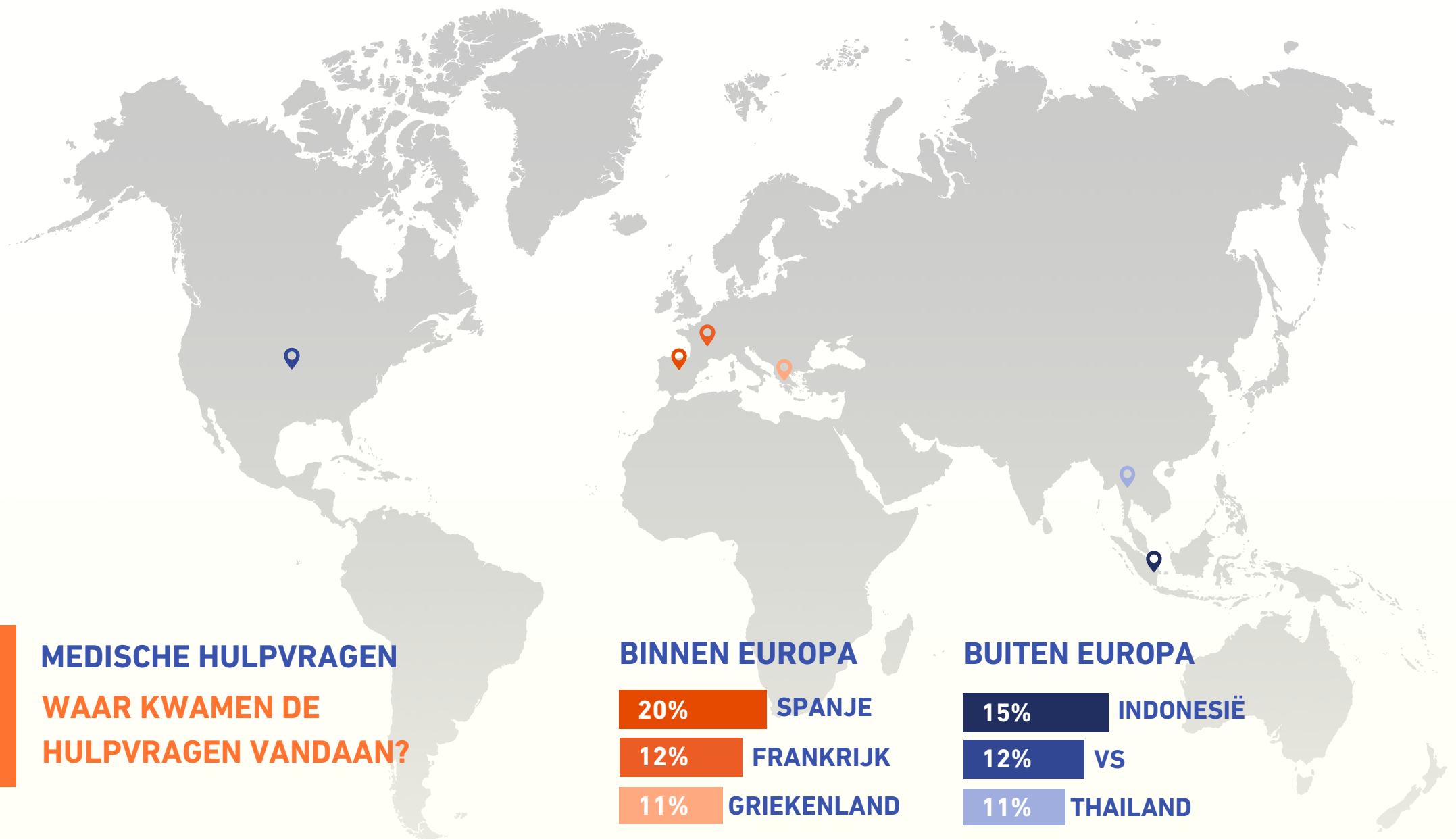
NET ALS VORIG JAAR VEEL EENZIJDIGE ONGEVALLEN, MET EEN LICHTE STIJGING T.O.V. 2023

STEEDS MEER MENSEN BEOEFENEN GEVAARLIJKE SPORTEN OF GAAN ONGETRAIND IN HET BUITENLAND FIETSEN OF WIELRENNEN



AANTAL CAMPERMELDINGEN

↑ **33%** GESTEGEN
(47% inclusief Nederland)



MEDISCHE HULPVRAGEN
WAAR KWAMEN DE HULPVRAGEN VANDAAN?

DRUKSTE DAG



TOTALE GESPREKSDUUR
IN MINUTEN

1.296.839

AUTOHULPVRAGEN

TOP 3 LANDEN

- 1 FRANKRIJK**
Frankrijk (2023)
- 2 DUITSLAND**
Duitland (2023)
- 3 BELGIË**
Italië (2023)

MEEST VOORKOMENDE MELDINGEN AUTOPECH

- 26% MOTOR**
- 10% ACCU**
- 9% LEKKE BAND - GEEN RESERVEBAND**

VHD
hulp centraal

i Feiten en cijfers op basis van de maanden juni, juli en augustus van 2024 t.o.v. 2023